

POLÍTICA COMERCIAL – VEM CONSULTA

Atendimento médico online 24h, quando você precisar. Tenha tranquilidade, previsibilidade de custo e acesso imediato a atendimento médico sempre que precisar.

A Vem Consulta disponibiliza, atualmente, as seguintes modalidades de contratação:

1. PLANO ANUAL

O Plano Anual garante acesso imediato aos serviços da plataforma, sem carência, mediante contratação com fidelidade mínima de 12 (doze) meses.

Condições Comerciais Exclusivas

Valor de referência sem fidelidade: R\$ 588,00 (plano anual sem desconto).

Valor promocional com adesão à fidelidade no cartão de crédito, já com desconto de 40%: R\$ 352,80 (plano anual).

Desconto adicional de 20% sobre o valor promocional para pagamento à vista via PIX: R\$ 282,84.

Forma de pagamento

- Cartão de crédito em parcela única ou PIX, conforme condição comercial vigente no momento da contratação.

Condições de uso

- O uso imediato está sujeito à confirmação efetiva do pagamento.
 - O plano é concedido sem carência, com fidelidade mínima de 12 (doze) meses.
 - Todos os requerimentos de cancelamento ou outras solicitações somente terão efeito quando formalizados pelos canais oficiais da plataforma.
-



2. PLANO MENSAL

Valor: R\$ 49,00 por mês.

Condições comerciais

Valor de referência: R\$ 49,00 por mês.

Valor promocional no cartão de crédito, com desconto de 40%: R\$ 29,40 por mês.

Forma de pagamento

- Exclusivamente por cartão de crédito com renovação automática.
-

3. REGRAS PROMOCIONAIS

Os valores acima poderão, a exclusivo critério da Vem Consulta, ser objeto de campanhas promocionais, institucionais ou de marketing de influência, observadas as seguintes condições:

- 3.1.** Os descontos e condições promocionais poderão ser alterados, suspensos ou encerrados a qualquer tempo.
 - 3.2.** Cupons promocionais e campanhas não são cumulativos entre si, salvo disposição expressa em contrário.
 - 3.3.** As condições promocionais são válidas apenas durante o respectivo período de vigência e nos canais indicados pela VemConsulta.
 - 3.4.** Promoções específicas poderão prever regras próprias de elegibilidade, forma de pagamento e permanência mínima.
 - 3.5.** As condições comerciais, benefícios e regras específicas de campanhas promocionais encerradas permanecerão vigentes exclusivamente para os clientes que contrataram durante o período de validade da campanha.
-



4. O QUE ESTÁ INCLUSO

Em ambas as modalidades estão inclusos:

- consultas ilimitadas em pronto-atendimento;
 - atendimento 24 horas, todos os dias da semana;
 - acesso remoto pela plataforma;
 - utilização sem limite mensal, respeitadas as regras de uso, segurança e boa-fé.
-

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

5.1. Plano Mensal

O Plano Mensal poderá ser cancelado a qualquer momento, com efeitos a partir do próximo ciclo de cobrança, mediante solicitação pelo e-mail **contato@vemconsulta.com.br** ou diretamente na área de gerenciamento de assinaturas da conta do cliente.

O cancelamento não dá direito a reembolso de valores referentes a períodos já pagos.

5.2. Plano Anual

O Plano Anual é contratado com fidelidade mínima de 12 (doze) meses, com uso imediato e sem carência.

O cancelamento antecipado deverá ser formalizado por meio do e-mail **contato@vemconsulta.com.br** ou diretamente na área de gerenciamento de assinaturas da conta do cliente.

Na hipótese de cancelamento antes do término da fidelidade, aplicam-se as seguintes regras, de forma cumulativa:

- Se o contratante não tiver realizado nenhuma consulta, será aplicada taxa administrativa de 30% (trinta por cento) sobre o valor pago.
- Se o contratante tiver realizado qualquer consulta: não haverá qualquer reembolso, independentemente do tempo decorrido.



- Independentemente do uso, será aplicada penalidade compensatória correspondente a uma mensalidade do valor integral sem desconto (R\$ 49,00) multiplicada pelo número de meses faltantes, acrescida de multa contratual de 10% sobre o valor integral do contrato.

Fórmula de cálculo da multa

Multa = (R\$ 49,00 × número de meses faltantes) × 10%

Caso, após as deduções, reste saldo em favor do usuário, a devolução observará os prazos internos de processamento da plataforma. Se o valor apurado for igual ou inferior a zero, não haverá restituição.

5.3. Direito de arrependimento (7 dias)

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá solicitar o cancelamento em até 7 (sete) dias corridos, contados da data da contratação. Nessa hipótese, terá direito à devolução integral do valor pago, sem incidência de multa, desde que a solicitação seja formalizada na forma prevista no item 6.1 e o contratante não tenha realizado nenhuma consulta.

6. PROCEDIMENTO DE CANCELAMENTO

6.1. Procedimento geral

Toda solicitação de cancelamento deverá ser enviada para o e-mail **contato@vemconsulta.com.br**, informando obrigatoriamente:

- nome completo do titular;
- CPF;
- e-mail de cadastro na plataforma.

A solicitação somente será analisada após o envio de todos os dados.

A Vem Consulta terá até 72 (setenta e duas) horas úteis para processar e confirmar o cancelamento.

Ou poderá ser feito diretamente na gestão de assinaturas da área do cliente, caso ele não tenha nenhuma pendência financeira.



6.2. Cancelamento do Plano Mensal

Poderá ser cancelado a qualquer tempo, sem multa. O cancelamento terá efeito para a próxima competência de cobrança, caso ele não tenha nenhuma outra pendência financeira, sem reembolso de períodos já pagos.

6.3. Cancelamento antecipado do Plano Anual

A solicitação deverá ser feita com antecedência mínima de 30 (trinta) dias e estará sujeita às penalidades previstas no item 5.2.

7. Inadimplência

Na hipótese de inadimplemento, a VemConsulta poderá suspender o acesso aos serviços e adotar as medidas cabíveis para a cobrança dos valores vencidos, dos encargos aplicáveis e, no caso do Plano Anual, da multa compensatória prevista nesta política.

vem
consulta

